

Informations clients – Hôtel Seeblick, Faulensee

A adaptateur	Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception contre Fr. 10.- de dépôt que nous comptabilisons directement sur votre facture de l'hôtel. Ce montant sera annulé dès que vous avez retourné l'adaptateur.
Animal domestique	Vos chiens et chats sont aussi nos bienvenus. Pour les animaux domestiques nous facturons Fr. 5.- par nuit.
Articles d'hygiène	Si vous avez oublié votre brosse à dents, dentifrice, rasoir, couture, mousse à raser, tampon etc. veuillez demander la réception pour ces produits (avec prix supplémentaire).
B abouches	Vous pouvez acheter des babouches à un prix supplémentaire de Fr. 3.- par paire. Veuillez les demander à la réception. Si vous avez un forfait «loveroom», les babouches sont incluses. Vous les trouverez dans votre chambre. Vous pouvez les amener à la maison, car nous ne les utiliseront plus.
Bagages	Avant votre départ vous pouvez déposer vos bagages à la réception. Sur demande nous vous apportons les bagages dans la chambre. Renseignez-vous à la réception.
Bancomat/Banque	Dans la poste à côté vous pouvez retirer des Francs Suisses. A Spiez vous trouverez les banques suivants : banque cantonale, UBS, AEK et SLF.
Bar	Vous trouvez une bonne ambiance ainsi qu'un grand choix de boissons comme la bière régionale Egger de Worb ou des cocktails. Ouvert 7 jours sur 7.
Bibliothèque	Dans la salle de la réception vous trouverez une collection de livres. Nous vous prions de pas les amener à la maison.
Bien-être	Espace bien-être en planification. Vous pouvez désormais utiliser notre SPA au Chalet-Hôtel Adler, à Kandersteg gratuitement (à 30 minutes par voiture). Si vous souhaitez des massages, demandez la brochure avec les prix.
Bon cadeau	Avec plaisir nous vous émettons un bon cadeau pour vos amis. Tout genre de bon cadeau est possible.
C artes de crédit	Nous acceptons les cartes de crédit suivants : Visa, Master Card, Postcard, Maestro et Carte Bleue. Dépendant votre carte, vous pouvez payer dans votre devise (Euro, Dollar, Livre, etc.).
Cartes postales	A la réception vous trouverez une petite collection de cartes postales.
Change (monnaie)	Vous pouvez changer vos Euros en Francs Suisse. Ceci au taux de change intermédiaire (plus favorable qu'à la banque).
Clé de chambre	Nous vous prions de garder votre clé de chambre à tout moment avec vous. Au lieu de le remettre à la réception.
Coffre-fort	Dans l'armoire de votre chambre vous trouverez un coffre-fort. Veuillez demander la clé pour ceci à la réception (avec dépôt sur votre compte).

Coiffure Notre partenaire est la coiffure « Hairflair » à Kandersteg. Pour des renseignements, veuillez contacter la réception. Ou appelez : 033/675 12 78. Nouveau : Parfums, articles cosmétiques, peelings etc.

Couverture supplémentaire : Sur demande, vous pouvez avoir une couverture supplémentaire. Veuillez demander la réception.

Départ L'heure de départ est fixée à 11h30. Si vous avez un forfait « Loveroom », vous pouvez rester jusqu'à 14h00. Si vous partez avant 8h00, nous vous prions de régler la facture la veille. Vous pouvez donner vos bagages à la réception, si vous voulez encore rester à Kandersteg pendant la journée.

Eau potable L'eau du robinet est potable chez nous.

Enfants Les enfants en dessous de 4 ans logent gratuitement chez nous. Si vous souhaitez un lit d'enfant, nous pouvons installer ceci pour un prix de Fr. 30.- (forfait). A partir de la 5^{ème} nuit, le coût est de Fr. 10.- par nuit. Au restaurant vous pouvez demander des sièges pour enfants.

Entrée principale Notre porte principale est fermée pendant la nuit. Désormais, vous disposez d'un chip avec votre trousseau de clés de chambre. Veuillez l'utiliser pour rentrer. Pour sortir veuillez appuyer sur le bouton vert.

Excursions Spiez et les alentours vous offre toute une palette d'excursions. La réception sera ravie de vous renseigner.

Facture Vous pouvez demander votre facture à tout moment à la réception.

Fax Si vous souhaitez faxer un document vous pouvez faire ceci à la réception. Coût : 1^{ère} page Fr. 3.-, les pages suivantes à Fr. 0.50.

Feu / Incendie Savez-vous où se trouve la sortie de secours? Nous vous prions de lire la description au dos de votre porte d'entrée (ou à côté). En cas d'incendie, il est indispensable que nos hôtes suivent les instructions du personnel. Le lieu de rassemblement se situe à côté de l'hôtel, sur le parking « sud » (restaurant).

Fleurs Pour passer une commande de fleurs, veuillez vous adresser à la réception.

Garage Avec plaisir nous vous réservons une place dans notre garage. Le prix par nuit est de Fr. 15.-. Les places sont très limitées.

Hôtel Adler Depuis plus de 100 ans, nous (Famille Fetzer) sommes aussi propriétaire de l'hôtel Adler à Kandersteg (à 30 minutes par voiture d'ici), au centre de Kandersteg. Nous pouvons vous faire n'importe quel forfait en combinaison avec les deux hôtels. Nous pouvons ainsi vous recommander l'hôtel Adler pour un repas, lors d'une excursion de journée avec plein de possibilités d'excursions en montagne. Demandez-nous pour de plus amples informations ou consultez : www.chaethotel.ch

Hotspot Dans l'hôtel le Wireless LAN est à votre disposition. Le réseau s'appel : seeblick. Veuillez nous demander pour le mot de passe.

Information La réception reste à votre disposition.

Internet Veuillez voir : Hotspot

J acuzzi	Si votre chambre est équipée d'un jacuzzi, nous vous prions de pas l'utiliser après 22h00. En respectant vos voisins.
Journaux	Vous trouvez des journaux à votre disposition dans le restaurant.
K iosque	Vous pouvez acheter plusieurs articles à la réception comme p.ex. des timbres, cartes postales etc.
Kit de couture	Sur demande, nous vous donnons un kit de couture.
L ingerie	Avec plaisir nous nous occupons de votre linge sale. Veuillez déposer le linge sale à la réception (dans le sac, avec la liste de linge). Nous vous retournons le linge dans les 24h00 qui suivent. Le sac de linge, ainsi que la liste de linge, se trouve dans votre chambre.
Location de vélo	Vous pouvez louer des vélos au guichet de la gare. Sans demi-tarif la location coûte Fr. 25.- pour la demi-journée et Fr. 33.- par jour si le vélo sera de retour à la même gare. Si vous retournez le vélo à une autre gare le coût est de Fr. 40.-. Pour un Flyer (e-bike) ça coûte Fr. 35.- pour la demi-journée et Fr. 50.- par jour si le Flyer est retourné à la même gare et Fr. 58.- si le retour sera dans une autre gare.
Loveroom	Si vous êtes ici en forfait loveroom, nous vous prions de remplir le formulaire pour le petit-déjeuner la veille et de le donner au personnel du service lors de votre dîner.
M édecin	En cas de besoin d'un médecin, la réception vous organise volontiers un rendez-vous chez un médecin.
Massages	A la réception vous trouverez une liste « à la carte » avec nos prix des différents massages. Les disponibilités sont limitées. Veuillez-vous annoncer à la réception.
Messages	Avec plaisir nous transmettons des messages.
Minibar	Les chambres avec Jacuzzi sont équipées avec un Minibar. Nous vous prions de signaler vos consommations à la réception pendant la facturation à la réception. Sinon vous pouvez aussi appeler le restaurant (Nr. 87), et commander en chambre.
Mode de paiement	Vous pouvez payer votre facture en Francs Suisse et en Euro.
N ettoyage chaussures	En 1 ^{ère} étage nous disposons d'un appareil de nettoyage de chaussures automatiques. Ainsi vous pouvez demander des produits de nettoyage pour les chaussures à la réception.
Non-fumeur	Notre hôtel est absolument non-fumeur. Si vous voulez fumer veuillez utiliser votre balcon, l'extérieur ou allez dans notre joli fumoir dans le bar en appréciant une boisson.
O bjets trouvés	Nous gardons les objets trouvés à la réception.
Oreiller	Sur demande, nous pouvons vous donner des oreillers supplémentaires.

P eignoir	Vous pouvez louer des babouches à un prix supplémentaire de Fr. 5.- chaque. Veuillez les demander à la réception. Si vous avez un forfait «loveroom», les peignoirs sont inclus. Vous les trouverez dans votre armoire.
Petit déjeuner	Le buffet de petit déjeuner se situe dans le restaurant. Sauf si vous avez un forfait « Loveroom », ou vous pouvez l'avoir dans la chambre. Petit déjeuner est de 08h00 jusqu'à 10h30. C'est possible que l'été nous ouvrons le petit-déjeuner à partir de 07h30. Si vous devez l'avoir avant, veuillez consulter la réception. Nous pouvons préparer ceci dans la salle en 1 ^{ère} étage la veille.
Pharmacie	Veuillez demander la réception pour des informations.
Photocopies	Vous pouvez donner vos documents à copier à la réception. Le prix d'une copie est de Fr. 0.40 et Fr. 2.- par copie sur un transparent.
Places de parking	Nous avons des places de parkings à votre disposition (gratuite). Une devant l'hôtel, et une de l'autre côté de la route (veuillez demander une clé). Si vous désirez un garage veuillez voir sous : Garage. Nous vous prions de pas vous garer sur le parking du restaurant.
R éception	La réception est pendant 14 heures ouverte. Entre 8h00 et 22h00. Si vous avez besoin de quoi que soit, veuillez vous annoncer à la réception. S'il y a personne, veuillez demander au restaurant.
Remontés mécaniques :	Niesen, Niederhorn & Stockhorn. Pour plus d'informations, veuillez consulter la réception.
Restaurants	Nous vous servons un grand choix de mets provenant de la Suisse ou de loin. Notre service et l'équipe de cuisine vous accueille entre 11h00 jusqu'à au moins 21h00 (cuisine chaude continue). Le Restaurant vous accueille entre 08h00 et au moins 22h00.
Réveil	Demandez la réception pour un réveil automatique.
S èche-cheveux	Vous trouverez votre sèche-cheveux dans la salle de bain.
Serviettes	Nous vous prions de laisser les serviettes sales dans la douche/bain, pour le remplacement. Veuillez considérer l'environnement.
T axi	Avec plaisir nous vous organisons un taxi.
Télévision	Dans la chambre vous trouverez une liste des chaînes.
Téléphone	Veuillez lire les informations sur votre téléphone. Les lignes de téléphone sont analogues. Pour faire un appel en dehors (d'abord « 0 »), veuillez d'abord ouvrir la ligne, en appelant la réception (Nr. « 33 ou 87 »).
U rgence	Numéros: 87, 82 ou 555

**Nous vous souhaitons un très agréable séjour à
l'hôtel Seeblick, Faulensee**